



**TOMÁS SIERRA**

Ciberseguridad para todos

@TomyCant

# Tiendas online. Cómo demostrar al cliente que no es falsa



# TOMÁS SIERRA



- Especializado en ciberseguridad y WordPress
- Maestro de Ed. Primaria, formador y desarrollador web.
- CEO en fakeinet.com
- CEO en miplanhoy.com
- Organizador el **Congreso de Seguridad Sh3llcon**
- Organizador de la **WordCamp Santander** y miembro de la comunidad WordPress de España.

# ¿QUÉ ENTENDEMOS POR UNA TIENDA ONLINE SEGURA?



# ¿POR QUÉ?

Negocio ilegal que está en auge.

Existen cientos de miles de tiendas falsas.

Aparente impunidad

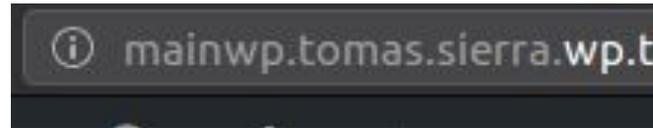
# ¿PARA QUÉ?

- 1.- Para que no nos estafen
- 2.- Aprender a crear una tienda online en la que se pueda confiar

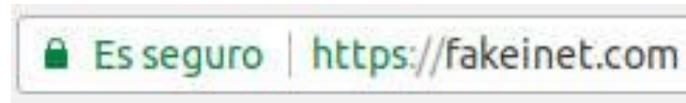
# 10 INDICADORES DE UNA TIENDA ONLINE FALSA

# 1. CERTIFICADO DE SEGURIDAD (SSL / TSL)

Sin certificado



Con certificado



## 2. ALTOS DESCUENTOS

Los productos suelen tener descuentos demasiado elevados

### PREMIUM WATCHES

#### CATEGORIES

SPORTS WATCHES

**PREMIUM WATCHES**

DIVE PRODUCTS

COMPASSES



KAILASHCopper

~~£619~~ **£18**  
SAVE: 97% OFF



KAILASHSlate

~~£619~~ **£18**  
SAVE: 97% OFF



KAILASHCarbon

~~£619~~ **£18**  
SAVE: 97% OFF



KAILASHSilver

~~£619~~ **£18**  
SAVE: 97% OFF



ESSENTIALCopper

~~£536~~ **£17**  
SAVE: 97% OFF



ESSENTIALCeramic Copper Black

~~£619~~ **£18**  
SAVE: 97% OFF

## 2. ALTOS DESCUENTOS



Bota 6 Inch Icon Premium para Hombre en Marrón  
~~€197~~ **€22**  
89% DESCUENTO



Bota 6-Inch Heritage Classic para Hombre en Marrón  
~~€216~~ **€22**  
90% DESCUENTO



Bota 6-Inch Premium para Hombre en Amarillo  
~~€197~~ **€22**  
89% DESCUENTO



Bota 6-Inch Premium para Hombre en Teja  
~~€197~~ **€22**  
89% DESCUENTO



Bota 6-Inch Premium para Hombre en Negro  
~~€197~~ **€22**  
89% DESCUENTO



Bota 6-Inch Robusta para Hombre en Marrón  
~~€197~~ **€22**  
89% DESCUENTO

# 3. TEXTOS MAL TRADUCIDOS



Hombre

Mujer

Niños



CARRO DE LA COMPRA (0)

INICIO >> NUESTRA EMPRESA

## Nuestra empresa

### 1. Site sécurisé

En tant qu'entreprise responsable, nous ferons tout notre possible pour assurer la sécurité d'achat, pour laquelle nous utilisons une variété de technologies de sécurité afin de protéger la sécurité et la non-divulgateur de l'information. Ce que nous avons fait est de combiner magasinage sécuritaire.

### 2. Excellent service

Notre représentant du service à la clientèle en ligne 24 heures se fera un plaisir de vous aider à trouver et à installer les bons produits. Une fois votre commande complétée, vous recevrez le courriel de confirmation sous 1 heure. Comme pour les autres demandes par courriel, nous v 12 heures.

### 3. Politique de remboursement sans embêtement

Nous aspirons à votre satisfaction. Nous offrons donc une politique de retour de satisfaction garantie de 15 jours. Pour plus de détails, veuillez vous référer à la politique de retour.

### 4. Bonne qualité, bon prix

Les produits proviennent directement de l'usine, ce qui réduit non seulement les coûts, mais assure la qualité. Nous insistons également non sur un minimum de commande, mais sur de meilleurs produits et services.

### 5. La méthode de paiement la plus populaire

La carte de crédit est l'un des moyens de paiement les plus pratiques et apportera également plus de sécurité pour l'achat.

### 6. Exemption mondiale de la taxe

Peu importe où vous êtes, vous n'avez pas à payer la taxe. Dans le cas improbable où vous êtes tenu de payer, vous pouvez fournir le reçu de la facture fiscale à notre service à la clientèle. Nous résoudrons ensuite le problème pour vous.

[← atrás](#)

Somos una empresa profesional en línea. Proveemos productos para compradores de todo el mundo.

Garantizamos un entorno seguro para sus compras. Hemos eliminado los riesgos de comprar en línea, desde realizar un pedido hasta el pago seguro y envío del producto.

### Nuestra empresa

No haremos uso de su información de identificación (nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico) o, de aquí en adelante, "información personal" a menos que Ud. nos la provea de manera voluntaria.

### Información corporativa

[Nuestra empresa](#)

[Condiciones de uso](#)

[Envío y devoluciones](#)

# 3. TEXTOS MAL TRADUCIDOS

## Envíos y Devoluciones

1. El envío internacional es manejado por el aire INTERNATIONAL EMS Express Company, dentro de una entrega del tiempo de una semana generalmente.
2. Todas las órdenes serán aseguradas para la cantidad completa de la compra, y se pueden seguir en el Web site del ccsme.
3. Todos los envíos internacionales se envían vía EMS express principalmente en la venta al por menor, mientras que para la venta al por mayor. Es por eso que puede disfrutar de envío gratuito y gran oferta de descuento aquí fuera de venta al por menor. Ahorre más dinero ahora disfrutando de una marca nueva calidad.
4. Somos un distribuidor en línea profesional y cooperamos con el ccsme que expresa a largo plazo, orden de envío y entrega derecho a su puerta. Por favor asegúrese de estar en casa cuando los paquetes serán llegados.
5. Los cuadros son solamente para la referencia, considera por favor el objeto material para la información detallada. ¡Y todos los paquetes serán enviados por correo dentro de otra caja!

# 3. TEXTOS MAL TRADUCIDOS

[INICIO](#) [CUENTA](#) [CONTÁCTENOS](#) [NUEVOS PRODUCTOS](#) [AVISO DE PRIVACIDAD](#) [ENVÍOS Y DEVOLUCIONES](#)

## Productos

[Comprar Gafas de sol->](#)  
[lentes Outlet->](#)

## Novedades [Todos]



Ic! Berlin M0164 Der Wegweiser B/BCN lentes  
~~€108.45~~ **€17.48**  
Ahorre: 84% descuento

Inicio :: [Aviso de Privacidad](#)

## Aviso de Privacidad Datenschutzbestimmungen

### Informationen die wir von Ihnen sammeln Online

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung bedeutet "personenbezogene Daten" Alle Informationen, mit Denen jemand persönlich zu werden können identifiziert wie Nombre, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Rechnungs-und Kontoinformationen, Kredit-oder Debitkarte Informationen und andere Informationen entstanden sind, bieten Waren oder Dienstleistungen. Wir können auch Informationen über Ihre Benutzung unserer web sowie Informationen über Sie von Nachrichten, die Sie auf der Website und E-Mails oder Briefe, die Sie uns Senden un Beitrag.

Zwar nicht persönliche Informationen von sich, das Unternehmen Sammelt Speichert Informationen und darüber, Einkäufe, die Sie auf der Website. Zur Pflege der Kundenbeziehungen Servicio-Normas und die Ausbildung des Personals zu helfen, können wir erfassen und zu überwachen eingehende Anrufe.

### Verwendung Ihrer Informationen

Wir verwenden personenbezogene Informationen auf der Website für folgende Zwecke gesammelt:

1. To Zugang zu allen teilen unserer Website und auf die Waren oder Dienstleistungen anzubieten Versorgung;
2. To Rechnung, die Sie und mit Ihnen Kontakt aufnehmen gegebenenfalls über Aufträge Ihre;
3. To Verbesserung der Inhalte, das Erscheinungsbild und den Nutzen der Sitio;
4. To entwickeln, vermarkten zu, zu verkaufen oder bieten Produkte und Dienstleistungen;
5. To verwalten und unser entwickeln Geschäft und den Betrieb, die Verwaltung und Konten sammeln und verarbeiten Zahlungen;

Um Sie besser zu bedienen, können wir Informationen kombinieren, die Sie uns auf der Website mit Informationen, die Sie uns auf andere Weise, wie in unseren Geschäften, Informationen und mit von Dritten einschließlich demographischer oder der Información Öffentlichkeit.

### Geschäftsführer, Zugriff und Aktualisierung Ihrer persönlichen Informationen

Damit wir Ihnen besser dienen wir empfehlen Ihnen, regelmäßig den Zugriff und die Aktualisierung Ihrer persönlichen Information. Sie können auf Anfrage erhalten Sie eine Zusammenfassung der persönlichen Daten zu Protokoll mit uns. Sie können auch verlangen, dass wir Solche

# 4. AUSENCIA DE DATOS DE LA EMPRESA

Existen textos para “maquillar” la web, pero si te fijas bien...

## **Necesitamos saber:**

Razón Social de la empresa

NIF o identificador fiscal

Dirección completa

Teléfonos de contacto

Email corporativo

# 5. REDES SOCIALES

Fijarse bien

Tiene iconos de redes sociales



Social Media



¿Pero...?



# 5. REDES SOCIALES

Fijarse bien

The screenshot shows the homepage of 'All Shoes Store Lucky'. At the top, there is a dark navigation bar with the email 'cs15@customerservicehome.com', operating hours 'Mon to Sun : 08:00AM to 09:00PM', currency 'EUR', language 'Spanish', and links for 'Entrar/Registrarse' and 'Crear Cuenta'. Social media icons for Facebook, Instagram, Pinterest, and Twitter are also present. Below the navigation bar is the store logo 'ALL SHOES STORE LUCKY' on the left, a search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon in the center, and a shopping cart icon with a '0' notification on the right. A secondary navigation bar contains links for 'Sobre nosotros', 'Envíos y Devoluciones', 'Política de privacidad', and 'Contáctenos'. On the left side, there is a 'Categorías' menu with 'Calzado' (expanded to show 'Calzado de hombre' and 'Calzado de mujer') and a 'Novedades [todos]' section. The main content area features a large banner with the text 'NEW ARRIVALS' and the tagline 'YOUR FASHION AND STYLE DESTINATION' over a collage of fashion images. At the bottom left, a URL 'https://www.twitter.com' is visible.

# 5. REDES SOCIALES

## Fijarse bien



Munich A Noia Elite 19 Calzado hombre Sneakers España,munich continental...

~~€113.41~~ **€62.38**

Ahorre: 45% descuento



Munich Sotil 303 Negro Calzado hombre Zapatillas online baratas,munich outlet...

~~€129.86~~ **€71.42**

Ahorre: 45% descuento



Munich Vent 15 Multicolor Calzado hc Zapatillas,munich osaka 217,baratos.

~~€109.21~~ **€60.06**

Ahorre: 45% descuento

### Shop by Category

- > Calvin Klein
- > Frock and Frill
- > Munich
- > Reebok

### Customer Services

- > Aviso de privacidad
- > Envío y devoluciones
- > Contáctenos

### Quick Links

- > Mi Cuenta
- > Carro de la compra

### Social Media



## 6. PAGINAS DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD, AVISO LEGAL...

Leer detenidamente.

Quién son los encargados de los datos.

Condiciones legales de la tienda bien definidas y claras.

# 7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Ha de haber una política de devoluciones correcta

Pasos a seguir bien marcados

Devolución de dinero

# 8. COMENTARIOS DE LOS USUARIOS

No suelen existir en ninguna tienda falsa.

Trata de añadirlos a tu tienda online y deja que sean tus clientes los que te valoren tus productos.

Credibilidad

# 9. SISTEMAS DE VALORACIÓN Y PUNTUACIÓN

No hay un sistema de puntuación ni de valoración para los clientes.

## Reputación online.

Cuantas más valoraciones de los clientes tenga una tienda, mucho mejor.



# 9. SISTEMAS DE VALORACIÓN Y PUNTUACIÓN

Añade un sistema de valoración para los clientes mediante algún Plugin para aumentar tu **Reputación online**.

*kk Star Ratings*

*WP-PostRatings*

*Author Post Ratings*

*WP Customer Reviews*

...

# 10. FORMAS DE PAGO

Ofrecen muchas formas de pago



# 10. FORMAS DE PAGO

✈ Envío gratuito a partir de € 60

👍 Transmisión segura de datos mediante SSL

↩ 30 Días para devolver

Formas De Pago:   

Credit Card Fast Payment



**We do not accept VISA, only accept MasterCard credit cards and JCB.**

Your credit card information will be securely submitted to and verified by Mastercard and JCB to ensure authorized usage.

Credit Card number \*

Expiration date \*

Month  Year

Card security code \*

REALIZAR EL PEDIDO

# 10. FORMAS DE PAGO

Transferencia bancaria directa

Realiza tu pago directamente en nuestra cuenta bancaria. Por favor usa la referencia del pedido como referencia de pago. Tu pedido no será enviado hasta que el importe haya sido recibido en nuestra cuenta. Una vez hagas el pago mandanos justificante de pago a [info@365games.es](mailto:info@365games.es)

Contra reembolso (Cargo 19%)

PayPal (cargo 15%)



[¿Qué es PayPal?](#)

Sus datos personales se utilizarán de la forma explicada en nuestra [política de privacidad](#).

He leído y estoy de acuerdo con los [términos y condiciones](#) de la web \*

Y QUE NO TE ENGAÑEN CON...

# Y QUE NO TE ENGAÑEN CON...

## Falsas imágenes o anuncios



### FREE RETURN

30 days money back guarantee!



### FREE SHIPPING

Free shipping on all order



### SECURE PAYMENT

100% secure payment



### SUPPORT 24/7

We support online 24 hours a day

# Y QUE NO TE ENGAÑEN CON...

Falsas ofertas y cuentas atrás para aprovecharla

Hurry Up! Offer ends in:

<b>2747</b> Days	23 Hours	35 Mins	30 Secs
---------------------	-------------	------------	------------



**SALE**

Kingluck The Evening Bags Women Clutch

★★★★★

\$20.00

**\$98.00**

[Add To Cart](#)

Hurry Up! Offer ends in:

<b>2747</b> Days	23 Hours	33 Mins	58 Secs
---------------------	-------------	------------	------------

# FÍJATE BIEN...

**Recopila toda la información posible sobre estafas.**

**Infórmate de la forma de actuar de los ciberdelincuentes.**

**Si dudas... pregúntale a Google.**

**Investiga**

**Utiliza webs de referencia.**

# FÍJATE BIEN...

Recopila toda la información posible sobre estafas.

Infórmate de la forma de actuar de los ciberdelincuentes.

Si dudas... pregúntale a Google.

Investiga

Utiliza webs de referencia.

**fakeinet.com**

# FÍJATE BIEN...



## Fake Internet

**Estafas y Fraudes** online. Comercio Electrónico, Phishing, Noticias, emails... ¿Conoces alguna? envíanosla para publicarla.

# Fakes, estafas y fraudes de internet

En fakeinet.com nos preocupamos por ti y por tu seguridad en internet y queremos que navegues y realices tus compras tranquilo, sin miedo a ser estafado. Por eso te mostramos las estafas y fraudes que vamos recogiendo de la red y publicamos trucos y consejos para evitarlas.



### Tiendas Falsas

Tiendas en las que nunca deberías comprar o perderás tu dinero.



### Phishing

Emails falsos haciéndose pasar por bancos, empresas e instituciones reales.



### Utilidades

Trucos y consejos. Aprende a reconocer los fraudes para que no te estafen.

# TODA ESTA INFORMACIÓN TE SERVIRÁ PARA...

Conseguir más ventas en tu Ecommerce.

Ayudar a tus clientes a decidirse a comprar.

Saber reconocer fraudes y estafas.

Tener una **tienda online segura.**



Ciberseguridad para todos



[www.tomassierra.com](http://www.tomassierra.com)



@Tomycant



tomycant

# MUCHAS GRACIAS

